



*Il primo servizio di autenticazione  
wi-fi che trasforma i dati dei tuoi  
clienti in soldi!*

# Case Studies

“

A Odessa, in ucraina, il più importante polo turistico della costa sul mar nero, con decine di migliaia di ospiti ogni stagione!

”



# Arcadia Beach



# Arcadia Beach



## Il problema

Nel 2017 il servizio wi-fi nelle spiagge del comprensorio Arcadia a Odessa (Ucraina) è stato un FLOP, generando reclami e malcontento a fronte di investimenti importanti per fornirlo.



## La soluzione

Inserimento di Top Wi-Fi come soluzione di autenticazione alla rete.

Gli obiettivi per la stagione 2018 erano quelli di rendere semplice l'accesso alla rete wi-fi, massimizzando la raccolta dei profili e fornendo contenuti dedicati e navigazione internet, sfida accettata!

# La richiesta Arcadia

Il cliente ha espresso il desiderio di rendere profittevole l'investimento fatto nella stagione 2017 per fornire il servizio wi-fi lungo tutto il comprensorio. Purtroppo, gli utenti hanno lamentato una difficoltà eccessiva nel collegarsi al servizio, spesso accompagnata da problemi di autenticazione, generando, oltre ad un notevole quantitativo di richieste di assistenza, un vero e proprio disagio per i turisti.



Sostituire il sistema di autenticazione presente



Fornire un accesso semplificato ai turisti



Valorizzare l'investimento fatto dal cliente per la stagione precedente



Trasformare in guadagni i profili dei turisti che hanno usufruito del servizio

# Cosa abbiamo fatto

L'attivazione di Top Wi-fi nel comprensorio Arcadia a Odessa ha richiesto le seguenti attività



35 access point attivi  
con Top Wi-Fi a  
copertura totale



Contenuti multilingua  
a disposizione dei  
turisti



Monetizzazione dei  
profili dei turisti  
registrati al servizio

Top Wi-Fi è stato attivato su tutti gli access point già presenti nel comprensorio, inclusi quelli siti nel delfinario, al termine del percorso turistico.

Ogni access point permette ai turisti (nella lingua desiderata), di accedere a contenuti esclusivi, informazioni e naturalmente, di navigare in internet!

I profili raccolti tramite Top Wi-Fi sono stati inseriti nel sistema di invio pubblicitario, trasformandosi immediatamente in ricavi per il nostro cliente.

# I numeri a confronto



## 2017 – senza Top Wi-Fi

- 42 access point
- Attivi h24

## Esito della stagione turistica

- Turisti: 142.000\*
- Reclami: 23.000
- **Profili racc.: 12.500**
- Feedback: negativo

## 2018 – Servizio Top Wi-Fi attivo

- 35 access point
- Attivi h24 con fast registration
- Distribuiti contenuti multilingua

## Esito della stagione turistica

- Turisti: 138.000\*
- Reclami: 120
- **Profili racc: 65.400**
- Feedback: molto positivo – il servizio si ripaga e genera ricavi economici

# Monetizzare i profili

- ▶ I 65.400 profili raccolti sono stati inseriti nel sistema di gestione pubblicitaria Top Wi-Fi
- ▶ Grazie agli accordi commerciali in essere le campagne di diverse compagnie sono state inviate ai profili dei turisti e, tutt'ora, vengono proposte.
- ▶ Basti pensare che una singola campagna pubblicitaria a click sui profili raccolti, genera un in-come economico medio di circa 200€
- ▶ Ecco alcuni player che ci chiedono di inviare pubblicità sui profili raccolti:



**MTC**



**КНІВСТАР**



# Campagne pubblicitarie

Sono riportati alcuni esempi REALI di campagne pubblicitarie inviate ai profili, con relativi dati di apertura, click e lead

Esistono 3 tipologie primarie di campagne DEM (la email viene sempre richiesta in fase di registrazione al servizio Top Wi-Fi, nello specifico:

Pay Per Click (pagate a click), Pay Per Lead (pagate a compilazione) e Costo Per Migliaia (pagate ogni 1000 invii)

Tipologia Campagna	BRAND Campagna	Totale INVII	Totale APERTURE	Totale CLICK /LEAD*	Totale GUADAGNO
PPC 0,50€		65.400	14.388	550	€ 275
PPL 12€		65.400	15.696	38	€ 456
CPM 4€		65.400	17.120	650	€ 262

\* Totale dei click per PPC e CPM, totale dei LEAD per PPL



thanks

Grazie per il tempo che hai dedicato al nostro case study, per qualsiasi informazione, dubbio o anche per un semplice confronto, siamo a disposizione, puoi contattarci all'indirizzo mail [info@topwi-fi.com](mailto:info@topwi-fi.com). Troverai tutte le informazioni sul servizio all'indirizzo [www.topwi-fi.com](http://www.topwi-fi.com)